

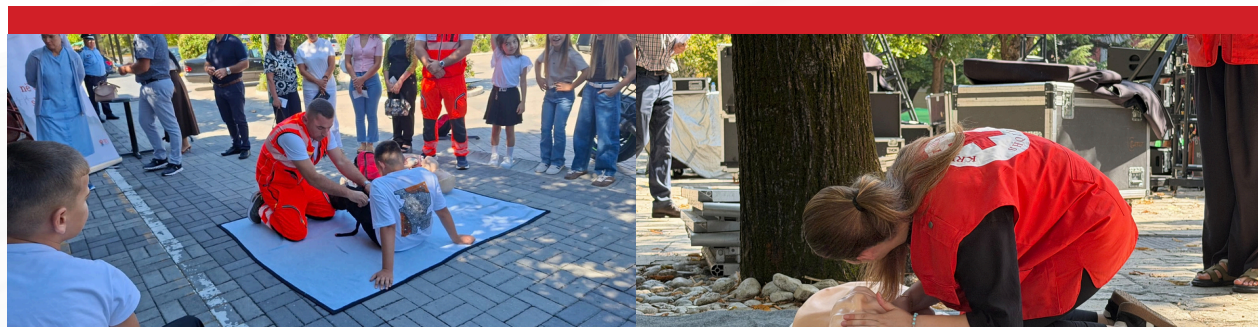
SOLIDAR

TETOR 2026



Në situata emergjente, çdo minutë ka rëndësi dhe njohuritë e duhura mund të shpëtojnë jetë. Ky ishte mesazhi kryesor i aktiviteteve të organizuara në kuadër të projektit “SOLIDAR – Bashkë në Emergjencat Shëndetësore”, me rastin e Ditës Botërore të Ndihmës së Parë.

Aktivitetet u zhvilluan në Shkodër, Përmet, Pukë, Gramsh, Cërrik, Vorë dhe Fushë-Krujë, duke angazhuar 176 pjesëmarrës (130 gra dhe 46 burra), mes tyre qytetarë, anëtarë të Rrjeteve të Aftësive Ripërtëritëse në Komunitet (CRN), përfaqësues të institucioneve lokale dhe profesionistë shëndetësorë.





Nga teoria te praktika

Përmes demonstrimeve praktike dhe simulimeve, të mbështetura nga instruktorë të Kryqit të Kuq Shqiptar dhe profesionistë të shëndetësisë, pjesëmarrësit u njohën me mënyrat e reagimit ndaj situatave emergjente, si arresti kardiak, humbja e vetëdijes, gjakderdhjet, djegiet dhe mbytja, deri në mbërritjen e ndihmës profesionale.

Përtej njohurive praktike, aktivitetet shërbyen edhe për të forcuar bashkëpunimin mes komuniteteve, institucioneve vendore dhe shërbimeve shëndetësore, me CRN-të si një hallkë të rëndësishme koordinimi.



Përmes projektit SOLIDAR synohet të kalohet nga ndërgjegjësimi te përgatitja konkrete e komuniteteve, duke nxitur zhvillimin e vazhdueshëm të aftësive për reagim në emergjencë. Sepse të dish si të veprosh në minutat e para mund të bëjë ndryshimin mes jetës dhe vdekjes.

Anketë

Sa të kënaqur janë pacientët me kujdesin shëndetësor parësor?



Në korrik 2026, SOLIDAR intervistoi 254 pacientë në shtatë zona: Dajç (Bashkia Shkodër), Përmet, Pukë, Gramsh, Cërrik, Vorë dhe Fushë-Krujë. Studimi shqyrtoi aksesin në shërbime, kohën e pritjes, komunikimin me personelin, kushtet e qendrave dhe mekanizmat e ankesave.

Ku kërkohen përmirësime?

Megjithë vlerësimin pozitiv, 20,9% shprehën pakënaqësi për aksesueshmërinë fizike të qendrave për të moshuarit dhe personat me aftësi të kufizuara. Ndërkohë, 45,3% nuk dinë ku të paraqesin ankesa, opinione apo sugjerime dhe 57,1% nuk dinë si trajtohet një ankesë. Studimi evidentoi gjithashtu nevojën për informacion më të qartë mbi barnat, ekzaminimet dhe referimet.



GJETJET KRYESORE

01

96% e pacientëve të intervistuar të kënaqur ose shumë të kënaqur

Në vlerësimin e përgjithshëm, 48,8% u shprehën shumë të kënaqur dhe 47,2% të kënaqur.

02

Përvoja e komunikimit u vlerësua pozitivisht

93,7% mundën të shpjegojnë problemin e tyre, 97,2% të bënin pyetje, 98% e vlerësuan profesionistin si të sjellshëm dhe 98,8% raportuan respektim të privatësisë.

03

Aksesi në qendrat shëndetësore

Sa i përket aksesit, 92,9% udhëtojnë më pak se 30 minuta deri në qendrën shëndetësore dhe 67,3% presin më pak se 15 minuta për vizitën.

Gjetjet sugjerojnë përparësi për përmirësimin e aksesueshmërisë, komunikimit me pacientët dhe transparencës së mekanizmave të ankesave.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Swiss Agency for Development
and Cooperation SDC



Sweden
Sverige

zbatuar nga





Shtatë tryeza lokale

Nga gjetjet e studimit te prioritetet e komuniteteve

Gjetjet e studimit u diskutuan gjatë shtatë tryezave të rumbullakëta në Dajç, Fushë-Krujë, Përmet, Pukë, Cërrik, Gramsh dhe Vorë, me 129 pjesëmarrës nga institucionet lokale, qendrat shëndetësore, shërbimet e emergjencës, CRN-të dhe komunitetet. Diskutimet u përqendruan te gatishmëria për emergjencë, disponueshmëria e barnave dhe pajisjeve, kushtet dhe aksesit në shërbime, informimi i pacientëve dhe mënyrat e paraqitjes së ankesave. Tryezat shërbyen për të krahasuar rezultatet e anketimit me përvojat konkrete të secilës zonë.



Ky material është hartuar me mbështetjen e SOLIDAR - TOGETHER FOR HEALTH EMERGENCIES, një projekt i Agjencisë Zvicerane për Zhvillim dhe Bashkëpunim (SDC), i zbatuar nga GFA Consulting Group GmbH dhe në partneritet me Together for Life, dhe me Ambasadën e Suedisë në Shqipëri, në kuadër të Programit të Mbështetjes Themelore. Përmbajtja e këtij materiali është përgjegjësi e vetme e Together for Life dhe nuk pasqyron domosdoshmërisht pikëpamjet e donatorëve.

Prioritetet e evidentuara



Përmirësimi i aksesueshmërisë së shërbimeve, veçanërisht për grupet në nevojë.



Informacion më i qartë për pacientët mbi shërbimet, barnat dhe referimet.



Mekanizma më të dukshëm për ankesat, opinionet dhe sugjerimet.



Dialog dhe koordinim më i rregullt mes CRN-ve, profesionistëve dhe institucioneve lokale.